

Umowa o udzielenie świadczeń zdrowotnych nr

W dniu w Warszawie pomiędzy:

Agencją Mienia Wojskowego z siedzibą w Warszawie (00-911), ul. Nowowiejska 26A, NIP 526-10-38-122, REGON 011263946, reprezentowaną przez:
..... – Prezesa Agencji Mienia Wojskowego
zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w, adres:
....., wpisany pod numerem KRS
..... do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru
Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla, której
nadano NIP oraz numer REGON, o
kapitale zakładowym w wysokości: reprezentowaną
przez:
..... – uprawnionego do
jednoosobowej reprezentacji,
zwaną dalej w niniejszej umowie „**Wykonawcą**”,

Zamawiający i Wykonawca zwani dalej łącznie zwani w dalszej części umowy Stronami,
lub każdy z osobna Stroną.

W wyniku przeprowadzonego postępowania na podstawie art. 138g ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 poz. 1986 i 1603) Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1. Definicje

1. Użyte w Umowie wyrażenia oznaczają:
 - 1) **AMW** – Agencja Mienia Wojskowego;
 - 2) **Pracownik** – osoba, bez względu na podstawę zatrudnienia, imiennie wskazana przez Zamawiającego i oznaczona, jako Pracownik na liście Osób Uprawnionych, o której mowa w § 6 Umowy;
 - 3) **Członkowie rodziny Pracownika** – małżonek, partner, dzieci własne lub przysposobione, rodzice, teściowie, ojczym, macocha;
 - 4) **Dni Robocze** – wszystkie dni, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 5) **Osoba Uprawniona** – Pracownik lub Członek rodziny Pracownika, wpisana na Listę Osób Uprawnionych, o której mowa w § 6 Umowy;
 - 6) **Placówka medyczna** – jednostki organizacyjne Wykonawcy lub podwykonawców, w których udzielane są świadczenia zdrowotne w rozumieniu i na warunkach określonych Ustawą;
 - 7) **Pacjent** – osoba uprawniona do korzystania z Usług na podstawie Umowy, tj. Pracownik lub członek rodziny Pracownika, niezależnie od tego czy jest zdrowy, czy chory;
 - 8) **RODO** – przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
 - 9) **Usługi** – wszystkie świadczenia zdrowotne oraz inne usługi określone w Umowie, w szczególności portal pacjenta, infolinia;

10) Ustawa – ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U z 2018, poz. 160 ze zm.).

2. W przypadku wątpliwości, Umowę należy interpretować w ten sposób, iż odniesienia do jednego rodzaju gramatycznego obejmują odniesienia do wszystkich rodzajów gramatycznych, a odniesienia do liczby pojedynczej obejmują odniesienia do liczby mnogiej i odwrotnie.

§ 2. Oświadczenia Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) jest podmiotem leczniczym w rozumieniu Ustawy i zarobkowo prowadzi działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów Ustawy w zakresie nie mniejszym niż opisany w Załącznikach nr 1 i 2 do Umowy;
- 2) jest uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą;
- 4) zatrudnia lekarzy posiadających uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy;
- 5) zatrudnia lekarzy uprawnionych, na podstawie stosownej umowy zawartej pomiędzy lekarzem a Narodowym Funduszem Zdrowia, do wystawiania recept refundowanych.

§ 3. Przedmiot Umowy oraz wysokość opłat abonamentowych.

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego oraz Osób Uprawnionych, z wyłączeniem usług wchodzących w zakres medycyny pracy oraz wykonywania innych czynności przewidzianych Umową. Świadczenia zdrowotne udzielane będą przez specjalistów właściwych dla wieku Pacjenta, co oznacza, że w przypadku dzieci Wykonawca powinien zapewnić specjalistów ze specjalizacją dziecięcą.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na pisemny wniosek Pracownika, w ramach następujących pakietów:
 - 1) **pakiet pracowniczy** – obejmujący Pracownika, zgodnie z zakresem Usług określonym w Załączniku nr 1 do Umowy.
Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za pakiet pracowniczy wynosi:
..... zł netto/brutto (słownie:) za jedną osobę wpisaną na Listę Osób Uprawnionych;
 - 2) **pakiet partnerski** – obejmujący partnera/małżonka Pracownika, zgodnie z zakresem Usług określonym w Załączniku nr 1 do Umowy.
Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za pakiet partnerski wynosi:
..... zł netto/brutto (słownie:) za jedną osobę z rodziny Pracownika wpisaną na Listę Osób Uprawnionych;
 - 3) **pakiet rodzinny** – obejmujący partnera/małżonka Pracownika oraz dzieci pozostające na utrzymaniu Pracownika do osiągnięcia 26 roku życia, zgodnie z zakresem Usług określonym w załączniku nr 1 do Umowy.
Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za pakiet rodzinny wynosi:
..... zł netto/brutto (słownie:) łącznie za wszystkie osoby z rodziny Pracownika wpisane na Listę Osób Uprawnionych;

- 4) **pakiet senior do 65 roku życia** – obejmujący rodzica, teścia, teściową, ojczyma, macochę Pracownika do osiągnięcia przez nich 65 roku życia, zgodnie z zakresem Usług określonym w Załączniku nr 2 do Umowy.
Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za pakiet senior do 65 r.ż. wynosi:
..... zł netto/brutto (słownie:) za każdą osobę do osiągnięcia przez nią 65 roku życia, wpisaną na Listę Osób Uprawnionych;
 - 5) **pakiet senior powyżej 65 roku życia** – obejmujący rodzica, teścia, teściową, ojczyma, macochę Pracownika, powyżej 65 roku, zgodnie z zakresem Usług określonym w Załączniku nr 2 do Umowy.
Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za pakiet senior pow. 65 r.ż. wynosi:
..... zł netto/brutto (słownie:) za każdą osobę powyżej 65 roku życia, wpisaną na Listę Osób Uprawnionych;
 - 6) **pakiet dziecko powyżej 26 roku życia** - obejmujący dzieci Pracownika powyżej 26 roku życia, zgodnie z zakresem Usług określonym w Załączniku nr 2 do Umowy.
Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej za pakiet dziecko pow. 26 r.ż. wynosi:
..... zł netto/brutto (słownie:) za każdą osobę wpisaną na Listę Osób Uprawnionych.
3. Warunkiem wykupienia pakietów o których mowa w ust. 2 pkt. 2) - 6) jest wykupienie pakietu pracowniczego.
 4. Usługi świadczone są na koszt Pracownika, przy czym płatność na rzecz Wykonawcy następuje za pośrednictwem Zamawiającego.

§ 4. Zasady rozliczania

1. Maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty netto(słownie:), brutto(słownie:), przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia świadczenia Usług za kwotę wynagrodzenia wyczerpującą wskazaną w zdaniu pierwszym, maksymalną wartość tego wynagrodzenia, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia, którego wysokość uzależniona będzie od liczby i rodzaju wykupionych pakietów (tj. stanowić będzie iloczyn liczby wykupionych pakietów i cen pakietów określonych w § 3 ust. 2 Umowy). Wynagrodzenie określone w zdaniu pierwszym nie jest uzależnione od faktycznej liczby lub wartości świadczeń udzielonych Pacjentom w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Wynagrodzenie będzie rozliczane i płatne z dołu w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
4. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. W przypadku dostarczenia faktury, która nie spełnia warunków wskazanych w zdaniu poprzednim termin płatności liczony jest od daty dostarczenia skorygowanej faktury.
5. Jeżeli niniejsza Umowa nie stanowi wyraźnie inaczej, wszystkie wartości wynagrodzenia w niej przewidziane określone są w kwotach netto.
6. Wynagrodzenie netto zostanie powiększone o podatek od towarów i usług, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa (VAT).
7. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur VAT w terminach przewidzianych niniejszą Umową, nie później jednak niż wymagają tego właściwe przepisy podatkowe.
8. Faktury należy doręczyć Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty ich wystawienia. Faktury w wersji papierowej należy doręczyć na adres Zamawiającego wskazany w komparycji

Umowy albo drogą elektroniczną w formacie PDF na adresy e-mail:,
..... W przypadku zmiany w/w adresów Zamawiający poinformuje
Wykonawcę pisemnie w formie papierowej lub elektronicznej.

9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. W razie uchybienia przez Zamawiającego terminowi płatności faktury Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
11. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na osobę trzecią (Kodeks Cywilny art. 509 § 1).

§ 5.

Zasady świadczenia Usług.

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością z uwzględnieniem aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami, środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób przy wykorzystaniu specjalistycznej aparatury medycznej, przestrzegając etyki zawodowej oraz obowiązujących przepisów.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z poszanowaniem godności osobistej Pacjenta, z dbałością o jego ogólny stan zdrowia (w szczególności poprzez zalecanie świadczeń zdrowotnych w przypadkach niezgłoszonych przez Pacjenta, a dostrzeżonych przez lekarzy lub inny personel medyczny), z poszanowaniem praw Pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej. Na każde żądanie Pacjenta (lub jego przedstawiciela ustawowego), Wykonawca zobowiązany jest wydać mu niezwłocznie kopię pełnej dokumentacji medycznej.
4. Wykonawca zapewni świadczenie Usług przez lekarzy uprawnionych do wystawiania recept na leki i wyroby medyczne refundowane ze środków publicznych po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w trakcie umawiania się na wizytę. W przypadku kontynuacji leczenia Wykonawca umożliwi zamawianie recept telefonicznie.
5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi bez ograniczeń w stosunku do osób z wadami wrodzonymi, chorych na choroby przewlekłe, jak też rozpoczęte przed zawarciem Umowy, a także w stosunku do kobiet w ciąży i ciąży zagrożonej. Wykonawca zobowiązuje się, że wyniki badań diagnostycznych będą mogły być odbierane przez Pacjentów co najmniej w Placówce Medycznej, w której były wykonywane, a w przypadku, gdy istnieje taka możliwość - przez Internet.
6. Wykonawca, w przypadku dysponowania możliwościami technicznymi lub jeżeli nabędzie je toku realizacji Umowy, zapewnia dostęp do portalu pacjenta, umożliwiając co najmniej:
 - 1) umówienie terminu wizyty do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej/ lekarzy specjalistów/ specjalistów,
 - 2) odebranie wyników badań laboratoryjnych (w przypadku, gdy skierowanie na badania wystawił lekarz z placówki własnej Wykonawcy),
 - 3) zamówienie recepty na leki przyjmowane na stałe.

§ 6.

Listy Osób Uprawnionych

1. Liczba Osób Uprawnionych może ulegać zmianom w toku realizacji Umowy, przy czym zmiana ta:
 - 1) nie stanowi zmiany Umowy;
 - 2) nie może stanowić przesłanki rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy;
 - 3) nie może mieć wpływu na zakres lub jakość Usług medycznych świadczonych przez Wykonawcę.
2. Zamawiający przekazuje Wykonawcy w formie elektronicznej, informację o Osobach uprawnionych, poprzez doręczenie Wykonawcy nie później niż do 28 dnia każdego

miesiąca kalendarzowego zaktualizowanej Listy Osób Uprawnionych, zawierającej dane i informacje o Osobach Uprawnionych wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy - ze skutkiem na 1 (pierwszy) dzień następnego miesiąca kalendarzowego, następującego po dacie doręczenia Wykonawcy zaktualizowanej Listy Osób Uprawnionych. Na Liście, o której mowa powyżej osoby na niej wymienione będą identyfikowane jako Pracownik lub Członek rodziny danego Pracownika.

3. Pierwsza Lista Osób Uprawnionych zostanie przekazana Wykonawcy w formie elektronicznej w dniu podpisania Umowy albo do dnia w zależności od tego, która z tych dat nastąpi później. Osoby Uprawnione objęte pierwszą listą stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług od dnia albo od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy, w zależności od tego, która z tych dat nastąpi później.
4. Z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu przekazania Wykonawcy Listy Osób Uprawnionych, osoby w nim wymienione stają się uprawnionymi do korzystania z Usług. Dana osoba traci powyższe uprawnienia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Zamawiający przekazał Wykonawcy zaktualizowaną Listę Osób Uprawnionych, z uwzględnieniem osób rezygnujących z Usług.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykreślenia z Listy Osób Uprawnionych dzieci, które ukończyły 26 rok życia lub nie pozostają na utrzymaniu rodziców, w terminie do końca miesiąca, w którym ukończyły 26 rok życia lub przestały pozostawać na utrzymaniu rodziców, chyba że Wykonawca w odpowiedzi na wniosek Pracownika wyrazi pisemną zgodę na kontynuację świadczenia usług medycznych na dotychczasowych warunkach.
6. Strony ustalają, że Pracownik, może zmienić rodzaj wykupionego pakietu, przy czym:
 - 1) Pracownik może zrezygnować z danego pakietu, nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy, przy zachowaniu terminów określonych w ust. 2;
 - 2) Pracownik, który ma wykupiony pakiet pracowniczy może w każdym czasie wykupić pakiet, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt. 2 - 6 Umowy, przy zachowaniu terminów określonych w ust. 2.
7. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 6 pkt. 1 powyżej dotyczące okresu 12 miesięcy nie ma zastosowania w przypadku:
 - 1) rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku pracy lub umowy cywilno – prawnej łączącej Zamawiającego z Pracownikiem, w takim wypadku Zamawiający ma prawo wykreślenia takiego Pracownika wraz ze wskazanymi przez niego Członkami rodziny z Listy Osób Uprawnionych;
 - 2) wystąpienia zdarzeń losowych, związanych ze śmiercią Osoby Uprawnionej,
 - 3) objęcia Osoby Uprawnionej innym pakietem,
 - 4) wyrażenia przez Wykonawcę zgody na zmianę lub wykreślenie Osoby Uprawnionej.
8. Strony ustalają, że na potrzeby świadczenia Usług, Wykonawca będzie identyfikował Pacjentów na podstawie dokumentu tożsamości Pacjenta lub przedstawiciela ustawowego Pacjenta.

§ 7. Zapisy

1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Pacjentów zapisów tj. zgłoszeń zamiaru skorzystania z Usługi (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie), w Placówce Medycznej wybranej przez Pacjenta co najmniej:
 - 1) w Dni Robocze oraz soboty, przez 10 godzin dziennie, telefonicznie lub poprzez Infolinię oraz
 - 2) w Dni Robocze bezpośrednio w Placówkach Medycznych, w godzinach otwarcia danej Placówki Medycznej.
2. W przypadku dysponowania możliwościami technicznymi lub w przypadku ich nabycia przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy, Wykonawca udostępni Pacjentom także inne formy przyjmowania zapisów (zgłoszenie mailem, smsem, za pośrednictwem aplikacji mobilnej, itp.).
3. W przypadku dysponowania możliwościami technicznymi lub w przypadku ich nabycia przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest informować

Pacjentów – telefonicznie lub sms-em na dzień przed umówionym terminem - o umówionych terminach świadczenia Usług, a także wszelkich ewentualnych przeszkodach w ich świadczeniu (w szczególności przeszkodach w umówionych wizytach, konsultacjach lekarskich lub badaniach).

4. Zamawiający dołoży starań, by Pacjenci odwoływali zapisy na wizyty / konsultacje, na co najmniej 4 godziny przed zaplanowaną wizytą / konsultacją, jeżeli nie będą korzystać z danego świadczenia.
5. W przypadku niestawienia się Pacjenta na umówioną wizytę lub badanie, Strony ustalają, iż niezrealizowanie przez Wykonawcę wizyty lub badania tego Pacjenta w terminach wskazanych w ust. 6 poniżej w okresie jednego miesiąca od godziny umówionej wizyty lub badania, na którą Pacjent się nie stawił, nie będzie stanowić niewykonania ani nienależytego wykonania niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności lekarza:
 - 1) Internisty, lekarza rodzinnego i pediatry w czasie do 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi,
 - 2) Specjalisty: ginekologa, chirurga, okulisty w czasie do 72 godzin od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi,
 - 3) Specjalisty: dermatologa, ortopedy, laryngologa, kardiologa, gastroenterologa, neurologa, urologa w czasie do 168 godzin od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi,
 - 4) Specjalisty: endokrynologa, nefrologa, onkologa, alergologa, diabetologa w czasie do 240 godzin od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi,
 - 5) Specjalisty: hematologa w czasie do 360 godzin od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności w placówkach na planowane badania:
 - 1) RTG, USG (z wyłączeniem ortopedycznego), mammografia w czasie do 168 godzin,
 - 2) USG ortopedyczne w czasie do 360 godzin.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności w placówkach w przypadku pilnej wizyty u lekarza internisty lub lekarza rodzinnego, podyktowanej nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia w czasie do 12 godzin od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi.
9. Wykonawca udzieli pracownikom oraz członkom rodzin pracowników, zgłoszonym przez Zamawiającego na zasadach określonych niniejszą umową 10 % rabatu od cen obowiązujących w cenniku Wykonawcy na pozostałe świadczenia zdrowotne nie objęte Umową.
10. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia będącego przedmiotem Umowy osobiście bądź przy udziale lub innych podmiotów, którym powierzył lub powierzy wykonanie zamówienia na podstawie odrębnych umów.
11. W przypadku braku dostępności Usług w terminach określonych powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Pacjenta, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na Pacjenta, w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Pacjenta wniosku z takim żądaniem, kosztów zgodnie z zakresem Usług:
 - 1) każdej konsultacji lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (internistycznej/pediatrycznej),
 - 2) każdej konsultacji lekarza specjalisty (bez względu na liczbę specjalizacji posiadanych przez danego lekarza),
 - 3) każdej konsultacji specjalisty,
 - 4) każdego badania USG,
 - 5) każdego świadczenia ambulatoryjnego, świadczonych w Placówkach Medycznych przez lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej, lekarzy specjalistów lub specjalistów, z których Usług nie może skorzystać Pacjent lub świadczonych w placówkach innych niż Placówki Medyczne, do wysokości jednostkowej (tzn. jednej konsultacji/badania) określonej w Ofercie, jednak nie wyższej

niż kwota wynikająca z faktury lub rachunku.

§ 8.

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonywanie świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów wyłącznie podmiotom leczniczym, które spełniają wymagania określone w § 2 Umowy.
2. Wykonawca dołoży należytej staranności przy wyborze podmiotów, o których mowa powyżej.
3. Za działania lub zaniechania Podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania od Wykonawcy zaprzestania powierzania wykonywania Usług danemu Podwykonawcy, w szczególności w przypadku wielokrotnych reklamacji składanych przez Pacjentów. Wykonawca, na pisemne żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania żądania) zaprzestać dalszego powierzania wykonywania Usług danemu Podwykonawcy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zobowiązuje się do uprzedniego umożliwienia Wykonawcy przedłożenia wyjaśnień i wdrożenia planu naprawczego na okres nie dłuższy niż jeden miesiąc.
5. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Podwykonawcy/ów.

§ 9.

Placówki Medyczne

1. Wykonawca oświadcza, że w całym okresie obowiązywania Umowy będzie posiadał minimum 10 placówek własnych w Warszawie oraz po 1 (jednej) placówce własnej w: Bydgoszczy, Gdyni, Lublinie, Olsztynie, Krakowie, Poznaniu, Szczecinie, Wrocławiu i Zielonej Górze.
2. Wykonawca oświadcza, że Osoby Uprawnione będą mogły korzystać z Placówek Medycznych na terenie całej Polski, na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
3. Zakres Usług świadczonych w poszczególnych Placówkach Medycznych, a także wykaz lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej, lekarzy specjalistów oraz specjalistów, świadczących te usługi w każdej z Placówek Medycznych, określony jest na stronie internetowej Wykonawcy
4. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług w pomieszczeniach odpowiadających wymaganiom, określonym w odpowiednich przepisach prawa, wyposażonych w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający stosowne certyfikaty, atesty lub inne dokumenty potwierdzające dopuszczenie aparatury i sprzętu medycznego do użytku oraz dokumenty potwierdzające dokonanie aktualnych przeglądów wykonanych przez uprawnione podmioty

§ 10.

Infolinia

1. Wykonawca zapewnia funkcjonowanie Infolinii, co najmniej w Dni Robocze i soboty przez minimum 10 godzin na dobę, przez cały okres obowiązywania Umowy pod numerem telefonu(dla wszystkich abonentów) oraz pod numerem telefonu(dla abonentów sieci komórkowych).
2. Wykonawca, za pośrednictwem Infolinii będzie:
 - 1) przyjmował od Pacjentów zapisy, tj. zgłoszenia zamiaru skorzystania z Usługi,
 - 2) udzielał Pacjentom informacji o zakresie Usług medycznych, o Placówkach Medycznych, ich adresach i godzinach ich otwarcia oraz o świadczonych w nich Usługach.

§ 11.

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem Zamawiającego będzie:

- 1)
2. Przedstawicielem Wykonawcy będzie:
 - 2)
3. Strona może w każdym czasie zmienić osoby, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, jak również wskazane powyżej numery telefonu bądź adresy email, przy czym zmiana taka jest skuteczna wobec drugiej strony z chwilą pisemnego poinformowania Strony o zmianie. Zmiana ww. osób nie wymaga aneksu do Umowy.
4. Osoby wymienione w ust. 1-2 są upoważnione do składania oświadczeń lub przekazywania informacji – zgodnie z odpowiednimi postanowieniami umowy. Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie obejmuje umocowania do zmiany, odstąpienia lub rozwiązania umowy, w tym zaciągania zobowiązań finansowych.
5. Wzajemna korespondencja pisemna Stron (z wyłączeniem wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji jakości i rękojmi) dokonywana będzie pocztą elektroniczną (e-mail), na następujące adresy e-mail:
 - 1) dla Zamawiającego:
 - a. e-mail:
 - 2) dla Wykonawcy:
 - a. e-mail:
6. Strony zobowiązane są zawiadamiać się wzajemnie o każdorazowej zmianie adresu. W razie zaniedbania tego obowiązku pismo przesłane pod ostatnio wskazany przez Stronę adres i zwrócone z adnotacją o niemożności doręczenia, traktuje się jak doręczone.
7. Dane osób wskazanych w ust. 1 - 2 są przekazywane przez Strony tylko i wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy. Strony wzajemnie zobowiązują się do poinformowania swoich Przedstawicieli, że ich kontaktowe dane służbowe (imię nazwisko, służbowy numer telefonu służbowy adres poczty elektronicznej) zostały przekazane drugiej Stronie w celu realizacji Umowy.

§ 12.

Ubezpieczenie

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie określonym w art. 25 ust. 1 Ustawy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia, o którym mowa wyżej na zasadach, w zakresie i na sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjne), określone w Ustawie i aktach wykonawczych do niej, a także wydania na każde żądanie Zamawiającego poświadczonych notarialnie kopii polis ubezpieczeniowych.
3. Jeżeli Wykonawca powierzył wykonywanie Usług podwykonawcy ust 1 i 2 stosuje się do Podwykonawcy.

§ 13.

Reklamacje

1. Pacjent może złożyć reklamację za pośrednictwem Infolinii albo w Placówce Medycznej należącej do Wykonawcy.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych) rozpatrzyć reklamację, w tym w szczególności udzielić wszelkich informacji dotyczących okoliczności podanych w reklamacji. W przypadkach szczególnie trudnych/złożonych, Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, nie dłużej jednak

niż do 30 Dni Roboczych, z zastrzeżeniem wcześniejszego poinformowania Pacjenta oraz Zamawiającego o przyczynach konieczności wydłużenia terminu.

§ 14. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, niezależnie od formy i sposobu ich wyrażania oraz stopnia opracowania (zwanymi dalej „Informacjami Poufnymi”), w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
2. Za Informacje Poufne uznaje się w szczególności:
 - 1) dane osobowe powierzone do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego,
 - 2) każdą informację przekazaną Wykonawcy przez Zamawiającego z pisemnym (w formie papierowej) zastrzeżeniem jej poufności.
3. Ograniczenia wskazane powyżej nie dotyczą Informacji Poufnych, uzyskanych od Strony, które:
 - 1) były przed podpisaniem niniejszej Umowy powszechnie znane lub stały się takie bez winy Strony, która tę informację otrzymała,
 - 2) zostały zgodnie z prawem przed podpisaniem niniejszej Umowy otrzymane od osób trzecich bez podobnych ograniczeń i bez naruszenia niniejszej Umowy,
 - 3) zostały opracowane niezależnie przez daną Stronę, który to fakt jest udokumentowany na piśmie,
 - 4) muszą być ujawnione z mocy odrębnych przepisów prawa.
4. Zobowiązanie Wykonawcy do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem Usług objętych przedmiotem Umowy obejmuje nie tylko obowiązek nieujawniania tych informacji i podjęcia takich samych środków zabezpieczających, jak te stosowane przez Wykonawcę w stosunku do jego własnych Informacji Poufnych, ale również zakaz korzystania z nich w interesie własnym bądź osób trzecich lub w celu sprzecznym z interesem Zamawiającego.
5. Jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem, na skutek działań uprawnionych podmiotów muszą zostać udostępnione im Informacje Poufne, Wykonawca może przekazać te informacje jedynie w zakresie wymaganym przepisami prawa, a o przekazaniu powiadomi Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych przed takim ujawnieniem.
6. W przypadku jakiegokolwiek ujawnienia, nieuprawnionego udostępnienia lub utraty Informacji Poufnych Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania na piśmie Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych o tym incydencie oraz podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód, które mogą powstać w wyniku ujawnienia, udostępnienia lub utraty Informacji Poufnych.
7. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca może ujawnić Informacje Poufne swoim pracownikom, współpracownikom i podwykonawcom jedynie w zakresie niezbędnym dla celów związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać od podwykonawcy, któremu Informacje Poufne mają zostać udostępnione, pisemne zobowiązanie do zachowania poufności tych informacji, a kopie zobowiązania niezwłocznie przedłożyć Zamawiającemu.
8. Z zastrzeżeniem przepisów o dokumentacji medycznej, określonych w odrębnych aktach prawnych, Informacje Poufne przekazane przez Zamawiającego pozostają jego własnością, a Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu współpracy lub na jego pisemne żądanie, wszystkie materiały zawierające Informacje Poufne otrzymane od Zamawiającego. Ponadto Wykonawca zniszczy nieodwracalnie wszystkie pisemne i elektroniczne kopie materiałów zawierających Informacje Poufne otrzymane od Zamawiającego. W tym samym terminie złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie potwierdzające zniszczenie wszystkich kopii zwróconych informacji.
9. Strony ustalają, że:
 - 1) przekazywanie dokumentów w wersji papierowej, w tym dokumentów zawierających Informacje poufne odbywać się będzie bezpośrednio pomiędzy Stronami za

- pokwitowaniem odbioru albo tradycyjną drogą pocztową w formie listu poleconego lub przesyłki kurierskiej,
- 2) przekazywanie informacji drogą elektroniczną będzie prowadzone przy użyciu metod i narzędzi gwarantujących zachowanie poufności przekazywanym informacjom.
10. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu Zamawiający może żądać od Wykonawcy według własnego wyboru:
- 1) zaniechania niedozwolonych działań,
 - 2) usunięcia skutków niedozwolonych działań,
 - 3) złożenia jednokrotnego lub wielokrotnego oświadczenia odpowiedniej treści i w odpowiedniej formie,
 - 4) wydania bezpodstawnie uzyskanych korzyści, na zasadach ogólnych,
 - 5) zapłaty kary umownej w wysokości (słownie:zł) za każdy przypadek naruszenia,
 - 6) rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
11. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zabezpieczonego karą umowną zobowiązania, a nadto Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym w przypadku poniesienia szkody w wysokości przekraczającej ustaloną wysokość kary umownej.
12. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują zarówno w trakcie obowiązywania umowy, jak i 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

§ 15.

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych Pracowników Zamawiającego oraz Członków ich Rodzin, zgłoszonych przez Pracownika do Listy Osób Uprawnionych. W celu wykonywania praw i obowiązków Stron wynikających lub pozostających w związku z realizacją Umowy, Zamawiający udostępni Wykonawcy następujące dane osobowe Pracowników oraz Członków ich Rodzin: imię i nazwisko, płeć, Pesel, adres zamieszkania: ulica, dom, numer mieszkania, miejscowość, kod pocztowy, poczta oraz pokrewieństwo.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada podstawę prawną do udostępnienia danych dla realizacji Umowy.
3. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Wykonawca oświadcza, że w momencie odebrania przez Zamawiającego listy Osób Uprawnionych, o której mowa w § 6 Umowy staje się on administratorem danych osobowych tych Pracowników oraz wskazanych przez nich innych Członków rodzin, w rozumieniu RODO.
4. Dane osobowe Osób uprawnionych będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań administratora danych związanych z realizacją niniejszej Umowy.
5. Strony zobowiązują się:
 - 1) udzielać sobie wzajemnie wszelkich informacji niezbędnych dla wykazania wywiązywania się ze wszystkich obowiązków określonych w Umowie oraz przepisach prawa, spoczywających na Stronach, jako administratorach danych osobowych;
 - 2) w przypadku sporów, roszczeń, skarg związanych z realizacją Umowy na płaszczyźnie ochrony danych osobowych, informować się nawzajem oraz podejmować wszelkie działania, jakie będą konieczne do ochrony interesów drugiej Strony.
6. Udostępnienie nastąpi w formie elektronicznej na adres e- mail Wykonawcy:, zaszyfrowane hasłem spełniającym normy bezpieczeństwa i przekazane drugiej stronie innym kanałem porozumiewania się niż korespondencja e-mail.
7. W przypadku, gdyby wykonanie umowy wiązało się z koniecznością powierzenia do przetwarzania danych osobowych, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia, w zakresie określonym RODO.

§ 16. Obowiązki umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia 30 czerwca 2021 r. albo do dnia, w którym łączna wartość wynagrodzenia netto Wykonawcy osiągnie kwotę wskazaną w § 4 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Wykonawca będzie świadczył Usługi od dnia 01.01.2019 r. albo od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy, w zależności która z tych dat nastąpi później.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania zobowiązania przez Wykonawcę, pod warunkiem pisemnego wyznaczenia drugiej Stronie odpowiedniego terminu dodatkowego do wykonania takiego zobowiązania z zagrożeniem, że w razie jego niewykonania odstąpi od umowy Umowę.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu, w razie utraty przez Wykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności leczniczej. Postanowienie powyższe stosuje się także w przypadku pogorszenia się stanu finansowego Wykonawcy w stopniu tak dalekim, że powstaną przesłanki do zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub otwarcia postępowania naprawczego.
5. Odstąpienie od Umowy z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 4 może być wykonane w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od Umowy.
6. W przypadku Odstąpienia od Umowy, Wykonawcy przysługuje wyłącznie prawo do wynagrodzenia za czas, w jakim faktycznie była ona wykonywana. W razie odstąpienia od Umowy Wykonawcy nie przysługuje prawo do odszkodowania z tego tytułu.
7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrazić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy do chwili odstąpienia.
8. Oświadczenie strony o odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
9. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 17. Zmiany Umowy

1. Strony przewidują możliwość istotnych zmian postanowień Umowy z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Zmiana istotnych postanowień Umowy możliwa jest w przypadku:
 - 1) otwarcia, połączenia, likwidacji lub zmiany siedziby jednostki organizacyjnej Zamawiającego; z zastrzeżeniem, że zmiana adresu jednostki organizacyjnej nie stanowi zmiany istotnej i nie wymaga aneksu do Umowy a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony,
 - 2) istotnej zmiany liczby Pracowników,
 - 3) zmiany przepisów prawa, określających zasady prowadzenia działalności leczniczej,

- 4) zajścia zdarzeń losowych, mających wpływ na obiektywną możliwość świadczenia Usług przez Wykonawcę na rzecz Pacjentów lub Zamawiającego.
3. Po upływie okresu 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy dopuszcza się zmianę wysokości wynagrodzenia w wypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 1), nie ulegnie zmianie wartość wynagrodzenia netto oraz cena netto za pakiet a zmieni się wartość wynagrodzenia brutto oraz cena brutto za pakiet, która zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 ust. 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Umowę do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących Umowę.
7. Wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 3 pkt. 2-3 wymaga złożenia przez Wykonawcę wniosku o dokonanie zmiany wynagrodzenia oraz przedłożenia dokumentów potwierdzających zasadność wniosku. Wykonawca będzie zobowiązany wykazać wartość dodatkowych kosztów wykonania Umowy wynikających bezpośrednio ze zmiany przepisów prawnych.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 3.

§ 18.

Postanowienia końcowe

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Spory powstałe przy wykonaniu Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że znany mu jest fakt, że treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018 poz. 1330), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Zakres i sposób realizacji Usług zdrowotnych dla pakietu pracowniczego, partnerskiego, rodzinnego (Pracownik, partner/małżonek Pracownika, dzieci Pracownika do 26 r.ż.).

- 2) Załącznik nr 2 - Zakres i sposób realizacji Usług zdrowotnych dla pakietu senior do 65 roku życia, senior powyżej 65 roku życia, dziecko powyżej 26 roku życia (rodzice, teściowie, ojczym, macocha Pracownika oraz dzieci Pracownika powyżej 26 r.ż.).
- 3) Załącznik nr 3 - Lista Osób Uprawnionych.
- 4) Załącznik nr 4 - Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA